

マニュアルデータを資産化して利活用する

マニュアルのWeb化・動画化

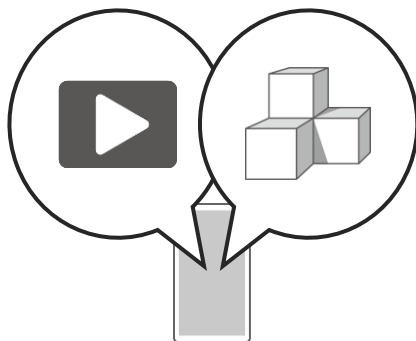
取扱説明書、修理書、施工説明書、メンテナンスマニュアル、業務マニュアル

マニュアルのデジタル化（Web化・動画化）によって、印刷物と比べて「探しやすさ・見やすさ・分かりやすさ・情報の鮮度」が向上 ユーザーが欲しい情報を入手できるから、問い合わせレスが実現



見やすく、分かりやすい
ユーザーフレンドリーな表現を実現

検索機能や動画・3DCGを
組み合わせた表現により、
分かりやすさが向上します。



欲しい情報がすぐに入手可能
コールセンターへの問合せも不要

見たいと思ったその時に簡単
に情報にアクセスできるから、
コールセンターへの問合せは
不要です。



お客様の「知りたいこと」がスムーズに見つかる、 マニュアルのWeb化を提案します

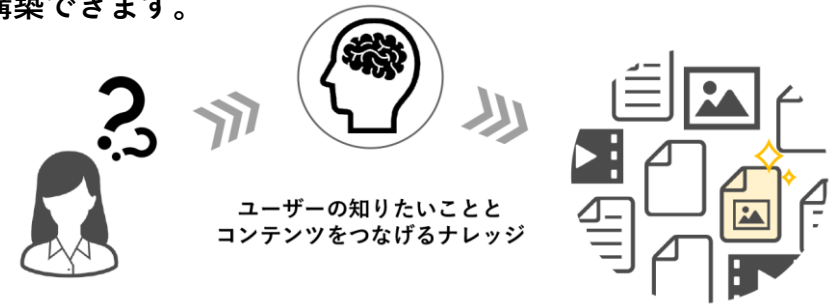
VOC分析によりお客様が 「何が知りたいか」がわかる

VOC（お問い合わせ）を分析することでユーザーが本当に求めている情報を把握。既存のコンテンツから必要な回答を簡単に引き出せる「情報マッチングソリューション」を提案します。問い合わせ数を削減するとともにコンテンツを有効に活用するフローを導きます。



マニュアル制作のデジタル化 により顧客接点を強化

VOC分析を基に改善したマニュアルをWEB化することで、お客様が本当に「知りたいこと」にスムーズにアクセスできる情報環境が構築できます。



💡 こんな利活用が可能です

- ① VOC分析を行うことでユーザーが本当に知りたい情報がすぐに見つかる
- ② お問い合わせの対応コストを軽減できる
- ③ Web化したマニュアルや既存のコンテンツを無駄なく利活用できる

