

業務棚卸作業支援システム「KAIZEN FARM」

業務棚卸業務のノウハウをフォーマット化、システムでご提供いたします

無料トライアル
できます

貴社でのご活用案

- ① イオン様中期経営計画の成長戦略「デジタルシフトの加速と進化」対応に活用
- ② 業務フローの見直しとデジタルによる効率化の支援に活用
- ③ 店舗・本社・本部のデジタル化の事前準備として業務棚卸をDXにて推進に活用

KAIZEN FARMを活用し現状業務が見える化、業務効率化のために
何が必要かをシステムが分析いたします。

システムの利用料は「**無料**」でお使いいただけます。

業務棚卸が必要な理由

- ・業務の手順が属人化しており他の担当者に業務を任せられない・・・
- ・業務に無駄・ムラがあるかどうか把握できない・・・



業務棚卸の効果

- ・現状業務を棚卸することにより業務の把握ができる
- ・現状業務が把握できれば業務の「無駄・ムラ」が見える

■ 業務整理

業務手順のカンタン登録

業務棚卸しに特化したUI・UXで、
業務手順をカンタンに整理できます。



■ 業務分析

登録業務の自動分析

登録した業務内容が
RPA化に適した業務かを自動で分析
できます。



■ 業務改革

DXツールへの即連携

登録した業務内容をDXツールの
プリセットデータとしてインポート
できます。



貴社でのご活用案

- ① 社内問合せへの対応業務をチャットボットで削減に活用
- ② まだチャットボットを採用していないイオングループへのアプローチツールとして活用
- ③ 現状業務のDX化によるCS向上の提案として活用

無料トライアル
できます

AIチャットボット「AI-Q」はIBM Watson日本語版を用いた国内初のAIお問合せシステムです。
自然言語を理解した高度な対応が可能です。

● すぐに導入できる学習済データを用意

面倒な設定や学習の手間は不要。
社内で想定される基本的な問合せは弊社で作成済。

● コンサルスタッフが質の高いAI導入と運用をご提案

専任のコンサルティングスタッフが企業様のニーズを把握し
企業様の運用に即した導入支援を行います。

● コンサルスタッフが質の高いAI導入と運用をご提案

専任のコンサルティングスタッフが企業様のニーズを把握し
企業様の運用に即した導入支援を行います。

■ 実績と事例

導入実績 81 社中 (2022年1月 現在)





RPA (Robotic Process Automation) 「BizRobo!」

無料トライアル
できます

貴社での ご活用案

- ① RPAを使ったバックオフィス業務での効率化に活用
- ② イオン銀行で導入実績のある「BizRobo!」のグループ企業への横展開に活用

BizRobo!はRPA (Robotic Process Automation) をコア技術として、私たちが日々行っているパソコン上での一連の作業を効率化してくれる“ソフトウェアのロボット”です。

※RPA (Robotic Process Automationの略) は、普段人が行う定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットが代替して自動化するものです。具体的には、パソコン上の操作を認識・記録し、処理のルールを定義した「シナリオ」に沿って、表計算ソフトや業務システム、Webサイト、メールなど複数のアプリケーションを使用する業務を自動化するツールです。(※総務省 自治体におけるRPA導入ガイドブックより引用)

パソコンを使った事務処理、地味に時間がかかりませんか

- ・ 請求書の発行業務
- ・ エクセルで管理している情報の社内基幹システムへの入力作業

人が機械的に処理する仕事、意外とありませんか

- ・ Webサイトでの情報収集
- ・ データの集計作業
- ・ メール配信

業務が属人化していませんか

- ・ RPAの動作を定義した「シナリオ」を作成することにより属人化された業務を可視化することが出来ます



RPA (Robotic Process Automation) 「BizRobo!」が業務効率化を推進します。

● BizRobo! の特徴

10年以上の実績

専任のカスタマーサポートチームによる伴走型支援を提供。また、トライアルから導入後3ヶ月まで、チャットを使った無償サポート付き。国内で10年以上の開発・運用実績とノウハウがある日本のRPA先駆者。国内最大級RPAイベント開催やメディアへの寄稿などRPAを拡げるべく活動。

ノンITでも使える

直感的に操作できる画面でスムーズに開発可能。必要な知識の習得をサポートする為のeラーニングやWebセミナーも追加料金なしで受講可能。

充実のサポート

専任のカスタマーサポートチームによる伴走型支援を提供。また、トライアルから導入後3ヶ月まで、チャットを使った無償サポート付き。

幅広いラインナップ

スモールスタート向けのデスクトップ型 (BizRobo! mini) や、大規模展開に最適なサーバ型 (BizRobo! Lite / BizRobo! Basic) など豊富なラインナップでニーズに合った製品をご提案。RPAを拡大させたい場合もシームレスに移行が可能。

多様な機能

あらゆる画面でのコントロールを可能にする機械学習による画面解析機能や、パソコンを占有されずに実行できるバックグラウンド処理など、BizRobo!ならではの機能が充実。。



CMCグループの人材育成「人材育成・研修メニュー」

貴社での ご活用案

- ① 汎用性のある研修コンテンツを幅広くラインナップしておりコストを抑えた研修のご提案に活用
- ② 企業様に合わせた専門性の高いオンリーワンの研修も対応に活用
- ③ 接客業向けの研修に実績あり、マナー・接客研修で活躍する講師が多く在籍、専門的な研修のご提案に活用

当社グループの研修はお客さまに事前ヒアリングさせていただき、**状況に合わせた課題設定をし研修内容をアレンジ**させていただいております。また座学よりも**体感ワーク**や**ロールプレイング**を重視しOne wayにならないように**双方向のコミュニケーション**を大切にした研修をご提供しております。

「研修ラインナップ（一般企業向け）」

・ 新入社員研修

新入社員に必要なマインドとビジネスマナーを理解する

・ 新入社員フォロー研修

入社後の自身を振り返り、報連相などビジネスにおけるスキルのブラッシュアップを図る

・ 3年次モチベーション向上研修

入社からのキャリアと仕事を振り返り、自身のスキルとモチベーション向上を図る

・ コミュニケーション研修

対人コミュニケーションに関する知識理解・スキル習得

・ プレゼンテーション研修

プレゼン資料の作成～好感度の高いプレゼン技術を学ぶ

・ 問題解決力向上研修

課題解決に必要なポイントを理解して、問題を構造的に理解するスキルを学ぶ

・ 指導力強化研修

部下指導に必要なマインドと指導のための知識・スキルを学ぶ

・ キャリア研修

キャリア理論及び今後のキャリアを描くために必要なスキルの学習する

・ メンタルヘルス研修

メンタルヘルスの基礎とストレスの向き合い方などを理解する

・ ハラスメント研修

職場でのハラスメントに対する知識の習得する

・ ITリテラシー向上研修（DX基礎知識編）

DXに対する知識の理解と他社事例から自身の業務に置きかえて必要性を考える

・ オンラインマナーコミュニケーション研修

オンライン上での面談などでの印象力を上げるポイントの理解

「その他ご提供サービス」

オンリーワン教育サービス

企業様のニーズに合わせてオリジナルの研修コンテンツの企画・制作から講師派遣・研修の運営まで提供（ショップスタッフ研修、営業研修、接客・接客研修など）

高付加価値人材サービス

人材派遣会社としての機能を生かし専門スタッフを派遣いたします（鉄道機関 コンシェルジュ・ショールーム プレゼンター 運営・スタッフ・ブライダル司会者 コーディネート・SPイベント 運営・スタッフなど）