

AI技術によりさらなる業務効率化を実現

AIチャットボット「AI-Q」

アイキュー



使い勝手と管理のしやすさを両立するAIチャットボットの導入によって
職員の業務効率化だけでなく学生の取り組み意識も向上

AI-Q は木村情報技術株式会社が
提供するチャットボットサービスです

ロボットとの分業により
職員の業務効率化が実現

定形の質問はチャットボットが
対応することで、**職員に時間の
余裕が生まれます。**
空いた時間で学生一人ひとりに
合った**質の高い対応ができます。**



問い合わせ負荷が少ないため
学生の意識・意欲向上にもつながる

場所や時間を問わず知りたい情報
が得られる利便性と、ロボット相
手に心理的負荷が少ないことは、
利用者に自主性や自分ごと化など
の**意識の変化をもたらします。**



利用者にも管理者にもうれしい各種機能とサポートにより 運用に対する不安を払拭します

利用も管理も簡単！ 使いやすいインターフェース

複数のカテゴリ設定によりニーズに合わせた使い分けが可能です。
また、利用者が必要とする情報にアクセスしやすいわかりやすいインターフェースであると共に、管理者にとっても利用者からのフィードバックを簡単に収集でき、人工知能の管理・育成が行いやすくなっています。



QA自動生成などの支援機能にて 管理者の負担を大幅軽減

自然言語処理に長けたIBM Watsonのエンジンを採用し、そのノウハウを持ったスタッフが運用サポートから学習データの作成～精度向上支援まで行うため、管理にかかる負担は最小限で済みます。

特に、ChatGPTとのAPI連携により、AIチャットボットの運用で重要となる学習データ（QAデータ）を自動生成でき、構築作業が大幅に効率化できます。



💡 こんな利活用が可能です

- 就職活動サポート：キャリアセンターとの併用により、効率的かつ効果的な就職活動が可能
- 学校生活サポート：自宅や休日など、場所を限定せず24時間365日 知りたい情報が入手可能
- 入学案内サポート：入学希望学生や保護者の方からの問い合わせ対応がスムーズに

※直接聞くほどでもない潜在ニーズを把握できるため、きめ細かい支援・対応ができます。

